

René Krempkow: Leistungsbewertung, Leistungsanreize und die Qualität der Hochschullehre

Inhaltsverzeichnis

1. Einführung

- 1.1 Ausgangslage
- 1.2 Zielstellung und Schwerpunkte der Arbeit
- 1.3 Methodisches Vorgehen

2. Was ist Leistung, was ist Qualität?

- 2.1 Leistungsbewertung, Leistungsanreize und Hochschullehre
- 2.2 Qualität der Hochschullehre – Zielklärungen auf drei Ebenen

3. Konzepte, Instrumente und Modelle zur Qualitätsorientierung an Hochschulen

- 3.1 Überblick über Konzepte, Instrumente und Modelle
- 3.2 Instrumente zur Leistungs- und Qualitätsbewertung
- 3.3 Modelle des Qualitätsmanagements und der Qualitätsorientierung
- 3.4 Leistungsanreizmodelle
- 3.5 Möglichkeiten der Weiterentwicklung und Ergänzung von Leistungs-/ Qualitätsbewertungen und Anreizmodellen
- 3.6 Experteninterviews zu Leistungsbewertung und -Anreizen

4. Kriterien für Leistungsbewertung und Leistungsanreize

- 4.1 Kriterien, Kennziffern und Indikatoren
- 4.2 Die Eignung „objektiver“ Kennziffern und Indikatoren
- 4.3 „Subjektive“ Bewertungen als Leistungskriterien?
- 4.4 Die Eignung von Studentenbefragungen zur Qualität der Lehre
- 4.5 Die Eignung von Absolventenbefragungen zur Wirkungsmessung der Hochschulbildung
- 4.6 Lehrendenbefragungen als Bestandteil der Qualitätsorientierung
- 4.7 Einsatzbeispiele für „subjektive“ Indikatoren

5. Akzeptanz von (geplanten) Hochschulreformen und Weiterentwicklungen

- 5.1 Machtkonstellationen, Interessenlagen und Akzeptanz
- 5.2 Die Eignung vorhandener Lehrendenbefragungen als Instrument der Akzeptanzuntersuchung
- 5.3 Akzeptanz von Reformvorhaben
- 5.4 Fazit zur Akzeptanz und mögliche Weiterentwicklungen

6. Zusammenfassung

7. Literaturverzeichnis