

Inhaltsverzeichnis

I. Einleitung	
Zur Verwendung der Handlungsempfehlung.....	3
II. Gefährdungssituationen in der Beratungspraxis	
1. Allgemeine Grundlagen.....	5
2. Aggression bei psychischen Erkrankungen.....	7
III. Einstellung gegenüber Ratsuchenden.....	10
IV. Grundlagen der Gesprächsführung	
1. Vorbereitung auf ein Gespräch.....	11
2. Praktische Hilfen für eine gelungene Gesprächsführung.....	12
3. Interkulturelle Kommunikation.....	12
V. Unmittelbare Gefährdungssituationen für Beratende	
1. Theoretische Grundlagen.....	15
2. Gesprächsführung in Gefährdungssituationen.....	17
3. Deeskalation bei akuter körperlicher Gefahr.....	18
VI. Mittelbare Gefährdung der Beratungsperson	
1. Theoretische Grundlagen.....	21
2. Umgang mit Drohungen.....	21
VII. Zielgerichtete Gewalt	
(zum Beispiel Amoklauf, School Shooting)	
1. Theoretische Grundlagen.....	23
2. Hinweise auf geplante Taten (Leaking).....	24
3. Risikobewertung (Threat assessment).....	25
4. Verhalten bei einem Amoklauf.....	27
VIII. Stalking	
1. Theoretische Grundlagen.....	29
2. Empfehlungen für die Beratung des Opfers.....	30
3. Empfehlungen für die Beratung des Täters.....	33

IX. Sexuelle Gewalt	
1. Theoretische Grundlagen.....	36
2. Empfehlungen für die Beratung.....	38
X. Suizidalität	
1. Theoretische Grundlagen.....	39
2. Empfehlungen für die Beratung.....	39
XI. Rechtliche Aspekte in der Beratungssituation	
1. Ohne Vertrauen gibt es kein Anvertrauen!.....	43
2. Rechtlich unbedenklich: Anonymisierte Datenweitergabe...	44
3. Informationsweitergabe mit Einwilligung der Hilfe suchenden Person.....	44
4. Im Notfall gegen den Willen der Rat suchenden Person.....	45
5. Dokumentation der Güterabwägung.....	46
6. Anzeigepflicht bei schwerwiegenden Gefahren für andere Personen.....	46
7. Rechtlich zulässige Möglichkeiten der Informations- weitergabe in Abhängigkeit vom Weitergabegrund.....	48
XII. Verhalten nach einem Vorfall	
1. Informationsweitergabe bei Gewaltvorfällen.....	50
2. Umgang mit persönlichen Belastungen.....	50
3. Rechtliche Aspekte bei der Weitergabe von Informationen	52
3.1 Schweigepflicht gegenüber Angehörigen des Rat suchenden oder den Medien.....	53
3.2 Schweigepflicht gegenüber Staatsanwaltschaft, Gerichten, Polizei und anderen Behörden.....	53
3.3 Schweigepflicht nach dem Tod der Ratsuchenden Person.....	55
3.4 Umgang mit schriftlichen Aufzeichnungen und Akten nach einem Vorfall.....	55
XIII. Arbeitsrechtliche Schutzmaßnahmen.....	56
XIV. Schlusswort.....	57
Literatur/Weiterführende Literatur.....	58
Anhang.....	62